

Tutela della Privacy

INFORMATIVA - Art.13 Regolamento UE 2016/679

Giorgio Marogna si impegna a proteggere e salvaguardare la privacy degli Utenti dei suoi siti web accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

www.giorgiomarogna.com

La presente informativa spiega come la nostra azienda, si impegna a tutelare le informazioni raccolte per l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi: queste informazioni sanciscono l'impegno di Giorgio Marogna ad essere trasparente nei confronti dell'Utente riguardo ai dati che raccoglie, al modo in cui li utilizza e come li condivide.

Lo scopo di questo documento è fornire all'Interessato le informazioni necessarie affinché possa esprimere, se lo ritiene opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti. In caso di dubbi o domande relative al trattamento dei dati personali è possibile chiedere spiegazioni a info@giorgiomarogna.com

In generale, ogni informazione o dato personale che verrà fornito a Giorgio Marogna tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Giorgio Marogna (i "servizi"), saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Utilizzando i nostri servizi, l'Utente acconsente all'uso dei suoi dati da parte nostra ai sensi della presente Informativa sulla Tutela della Privacy. Laddove l'Interessato non fosse d'accordo con questa Informativa, è necessario interrompere l'utilizzo dei nostri servizi.

INDICE

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
2. I dati oggetto di trattamento
 - 2.a. Nome, contatti ed altri dati personali
 - 2.b. Dati di navigazione
 - 2.c. Cookie
3. Finalità del trattamento
4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
5. Destinatari dei dati personali
6. Trasferimenti dei dati personali
7. Modalità di trattamento
8. Conservazione dei dati personali
9. Social Media
10. Diritti dell'Interessato
11. Modifiche

1. Titolare del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dati, relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito o che è raccolto in altro modo nell'ambito dell'utilizzo dei servizi, è Giorgio Marogna, Via General Cantore, 97 – 37013 Caprino Veronese, Verona, Italia, contattabile al seguente indirizzo info@giorgiomarogna.com. Giorgio Marogna non ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (RPD), in quanto non applicabile in relazione ai trattamenti da noi effettuati.

2. I dati oggetto di trattamento

Dati personali trattati attraverso il Sito o raccolti in altro modo nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Giorgio Marogna:

2a. Nome, dettagli di contatto e altri dati personali

Nella sezione del Sito "Contatti", verrà richiesto di inserire informazioni quali: nome/cognome, ragione sociale, l'indirizzo email e il numero di telefono. Inoltre, ogni volta che l'Interessato partecipi ad eventi la cui registrazione avviene tramite il Sito o nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti, Giorgio Marogna potrà raccogliere ulteriori informazioni che l'Interessato deciderà di fornire.

2b. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono di default, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il suo corretto funzionamento (per una spiegazione completa su tali forme di utilizzo, si rimanda alla [Cookie Policy](#)), e per identificare anomalie e/o abusi. Per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come gli stessi visitano il sito, Giorgio Marogna si avvale, tra gli altri, del servizio Google Analytics, la cui Cookie Policy può essere visionata all'indirizzo <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> e di Google AdWords, la cui Privacy policy è disponibile al seguente indirizzo:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it&gl=it>[Studio NV1]

2c. Cookies

Per la descrizione delle tipologie di Cookie ed il loro utilizzo, si rimanda alla specifica [Cookie Policy](#).

3. Finalità del trattamento

Giorgio Marogna tratterà i dati personali forniti dagli Utenti solo nei modi stabiliti nella presente Informativa di Tutela della Privacy e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti. I dati personali, raccolti attraverso il Sito, o raccolti in altro modo nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Giorgio Marogna, verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a. **Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali:** per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dalle Condizioni Generali dei contratti relativi ai Servizi forniti da Giorgio Marogna.
- b. **Legittimo interesse prevalente del Titolare:** per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (quali: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto), per redigere statistiche sui servizi resi e circa gli accessi ai siti ed alle informazioni commerciali e sulla partecipazione a eventi ed ogni altra iniziativa volta alla promozione dei prodotti e servizi di Giorgio Marogna; per

prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito o qualsiasi attività fraudolenta; per migliorare la qualità dei servizi resi, attraverso l'invio di questionari, feedback sulla partecipazione ad eventi, registrazione delle chiamate e delle chat.

- c. **Obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento:** per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, che impongono a Giorgio Marogna la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali.
- d. **Comunicazioni promozionali ai clienti acquisiti:** per inviare, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea e attraverso le pagine social ufficiali di Giorgio Marogna (Facebook, Instagram) comunicazioni di marketing, promozioni e contenuti personalizzati, fornire pubblicità mirata, riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che il Cliente ha già acquistato.
- e. **Marketing:** per inviare, a chiunque abbia preventivamente manifestato il proprio consenso, comunicazioni di marketing, promozioni e inviti a partecipare a future iniziative formative, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea e attraverso le pagine social ufficiali di Giorgio Marogna (Facebook, Instagram), relative ai prodotti e servizi di Giorgio Marogna e di terze parti.

Per queste finalità il trattamento dei dati conferiti non sarà effettuato attraverso l'utilizzo di un sistema decisionale automatizzato.

Nelle ipotesi di cui ai precedenti punti a), b), c), d) del presente articolo, Giorgio Marogna è autorizzata a trattare i dati personali ai sensi delle norme sulla protezione dei dati applicabili, senza la necessità di raccogliere uno specifico consenso dell'Interessato. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c) non è obbligatorio ma è necessario per l'esecuzione del contratto stesso in caso contrario non sarà possibile fornire alcun servizio.

In relazione alle finalità di cui al punto d) l'Interessato potrà opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente al loro trattamento: in caso di revoca, l'Interessato non potrà usufruire dei servizi sopra esplicitati.

Nelle ipotesi di cui al precedente punto e) del presente articolo, Giorgio Marogna tratterà i dati solo previa acquisizione del consenso da parte dell'Interessato. Il conferimento del consenso, come meglio specificato al successivo art. 4 "Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento", non è obbligatorio, e laddove prestato, l'Interessato è libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non quella di non poter più ricevere comunicazioni di marketing). Maggiori informazioni sulla revoca del consenso precedentemente prestato, sono fornite all'art.10 della presente Informativa di Tutela della Privacy.

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Giorgio Marogna per trattare i dati personali, secondo le finalità indicate nel precedente art. 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali:** il trattamento per questa finalità è necessario per l'esecuzione dei contratti sottoscritti tra Giorgio Marogna e l'Interessato e, pertanto, per poter fornire i Servizi contrattualmente pattuiti. Il conferimento dei dati personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in mancanza non sarà possibile fornire alcun Servizio.
- **Legittimo interesse prevalente del Titolare:** il trattamento dei dati degli Interessati è necessario per operare verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto contrattuale, nonché sui rischi ad esso connessi (quali: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto e corretto utilizzo di prodotto e servizi) e per migliorare l'efficienza dei servizi offerti da Giorgio Marogna. A tal fine Giorgio Marogna potrà trasmettere questionari aventi per oggetto il livello di soddisfazione e indagini di mercato, effettuare chiamate telefoniche o sessioni di chat; tali questionari/indagini di mercato saranno studiati in modo da minimizzare l'utilizzo di dati personali.
- **Obblighi di legge:** il trattamento per questa finalità è necessario affinché Giorgio Marogna possa assolvere eventuali obblighi di legge. I dati personali conferiti a Giorgio Marogna, saranno trattati

secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro comunicazione alle Autorità preposte.

- **Comunicazioni promozionali ai clienti acquisiti:** il trattamento per tale finalità è basato sul legittimo interesse di Giorgio Marogna a trasmettere comunicazioni riguardanti l'integrazione di prodotti e servizi già acquistati dai nostri clienti o la comunicazione di eventi e opportunità formative e simili iniziative. L'Interessato potrà, in qualunque momento e gratuitamente, interrompere la ricezione di queste comunicazioni scrivendo a info@giorgiomarogna.com e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso.
- **Marketing:** il trattamento per questa finalità si fonda esclusivamente sul consenso dell'Interessato, liberamente revocabile in qualsiasi momento; l'Interessato potrà, in qualunque momento e gratuitamente, interrompere la ricezione di queste comunicazioni scrivendo a info@giorgiomarogna.com ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso. In caso di revoca Giorgio Marogna non procederà ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali dell'Interessato potranno essere destinati ai soggetti indicati di seguito (“Destinatari”):

- *Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ossia:* persone fisiche, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Giorgio Marogna in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, Società organizzatrici di eventi formativi, Soggetti erogatori di servizi di posta elettronica (piattaforme per l'invio di mail), delegati a gestire altresì le richieste di cancellazione inoltrate dagli utenti per finalità di trattamento di cui al art. 3, lettere (d, (e). Un elenco completo di tutti i Responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo email: info@giorgiomarogna.com
- *Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica* (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- *Persone autorizzate da Giorgio Marogna* al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei prodotti/servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza;
- *Società di factoring*, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito.
- *Ordini professionali o Enti di Formazione accreditati con tali Ordini;*
- *Soggetti, enti o Autorità competenti* a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi.

6. Trasferimenti dei dati personali

Per finalità connesse all'esecuzione del contratto, alcuni dati potrebbero essere comunicati a destinatari siti fuori dallo Spazio Economico EU. Giorgio Marogna assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Giorgio Marogna scrivendo al seguente indirizzo: info@giorgiomarogna.com. I soggetti cui saranno comunicati i dati saranno nominati Responsabili del Trattamento. Un elenco completo dei Responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo email: info@giorgiomarogna.com

7. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione,

selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, anche mediante l'uso di sito web ospitato su cloud gestito dalla nostra società e sito in Paesi dell'EU.

Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza continua e la riservatezza. In conformità con le normative europee e le leggi nazionali sulla protezione dei dati, Giorgio Marogna ha posto in essere specifiche procedure volte ad impedire accessi non autorizzati ai dati, il loro utilizzo improprio o illecito, oltre che a prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

Solo il personale debitamente autorizzato e specificatamente Incaricato e formato, può accedere ai dati durante lo svolgimento del proprio lavoro.

8. Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati:

- per la finalità di “*Fornitura del Servizio/Adempimenti contrattuali*”, per la durata del rapporto contrattuale e i relativi obblighi legali. In ogni caso, poiché tali dati personali sono trattati per fornire i prodotti/servizi, Giorgio Marogna potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Giorgio Marogna da possibili responsabilità relative alla fornitura;
- per la finalità di “*invio di Comunicazioni promozionali ai clienti acquisiti*” saranno conservati da Giorgio Marogna fino a quando l'Interessato non si opponga al trattamento scrivendo a info@giorgiomarogna.com o comunque per l'intera durata del rapporto contrattuale;
- per le finalità di “*Marketing*” saranno conservati da Giorgio Marogna fino alla revoca del consenso prestato dall'Interessato e comunque non più del tempo minimo necessario per adempiere alle finalità per le quali sono stati raccolti. Una volta revocato il consenso, cesserà l'utilizzo dei dati per tali finalità, ma potrà conservarli al fine di proteggere gli interessi di Giorgio Marogna dalle possibili responsabilità basate su tali trattamenti;
- per la finalità di “*Adempimento obblighi di legge*”, saranno conservati da Giorgio Marogna per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile;
- al fine di prevenire “*Abusi/Frodi*” saranno conservati da Giorgio Marogna per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità.

Fatto salvo quanto sopra Giorgio Marogna tratterà i dati personali conferiti fino al tempo permesso dalla Legge italiana a tutela dei propri interessi [Artt. 2946 e 2947 (1) (3) cc]. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali conferiti e ai criteri considerati per determinare tale periodo possono essere richiesti a info@giorgiomarogna.com .

9. Social Media

Giorgio Marogna utilizza i social media con finalità di comunicazione di contenuti relativi ai propri prodotti e servizi.

1. Facebook. <https://www.facebook.com/marognagiorgio/>

I siti di parti terze a cui è possibile accedere tramite il presente sito web non sono coperte della presente Informativa. Per consultare le *Privacy policy* di questi social media, vi invitiamo a visitare le pagine:

1. <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>

10. Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto di chiedere a Giorgio Marogna, in qualunque momento:

- l'accesso ai propri dati personali, (e/o una copia di tali Dati personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei propri dati personali;
- la cancellazione dei propri dati personali dai database di Giorgio Marogna;
- la limitazione del trattamento dei propri dati personali da parte di Giorgio Marogna;
- la portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei propri dati personali forniti a Giorgio Marogna, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- l'opposizione al trattamento dei propri dati personali;
- la revoca del proprio consenso per le previste finalità.

Giorgio Marogna fornirà all'Interessato le informazioni relative a una o a più azioni intraprese di cui al precedente elenco senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dalla richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, con conseguente informativa all'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, da fornire entro un mese dal ricevimento della richiesta.

L'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (per l'Italia, Garante Privacy, <http://www.garanteprivacy.it>), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore. L'esercizio dei diritti di cui al presente articolo potrà essere esercitato dall'Interessato al seguente indirizzo email info@giorgiomarogna.com

11. Modifiche

La presente Informativa è stata redatta in data 27 novembre 2018; occasionalmente potremmo aver bisogno di modificarla, anche a causa di variazioni della normativa applicabile o di prassi provenienti dall'Autorità di Controllo Nazionale ovvero dal Comitato Europeo per la protezione dei dati. Per restare aggiornato, invitiamo l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per consultare la versione più recente ed aggiornata.